

CAIET DE SARCINI
pentru achiziționarea de servicii specializate de agenții de presă
– flux de știri interne –

- I.** Obiectul achiziției îl reprezintă furnizarea de servicii specializate de agenții de presă, prin asigurarea accesului beneficiarului la fluxul informațional de știri interne – centrale, regionale și locale, realizat de către furnizor.
- II.** Furnizorul fluxului informațional va asigura accesul beneficiarului continuu și în timp real la știrile și informațiile furnizate, 24 de ore din 24, șapte zile din șapte.
- III.** Modalitatea de furnizare a serviciului va fi cea de accesare directă, nemijlocită, de către beneficiar, a informațiilor postate pe acest flux. Furnizorul se obligă ca la data inițierii relației contractuale să comunice beneficiarului datele necesare accesării serviciului achiziționat prin cel puțin zece conturi / licențe distincte.
- IV.** Furnizorul va asigura alimentarea fluxului de știri cu un număr relevant de informații privind actualitatea națională, în funcție de subiectele aflate pe agenda publică internă zilnică, din toate domeniile de activitate, fără a coborî însă sub valoarea medie de 200 de știri pe zi.
- V.** Furnizorul va trebui să aibă capacitatea de a acoperi, prin corespondenți proprii, atât evenimentele derulate în Capitală, cât și pe cele din plan regional / local, în condiții de operativitate. Materialele de presă astfel rezultate vor fi evidențiate distinct, cu menționarea regiunii / județului / localității producerii evenimentului ce face obiectul știrii, element menit a facilita accesul beneficiarului la știrile de interes central / local pentru activitatea structurilor sale.
- VI.** Pentru a facilita accesul beneficiarului la serviciul de față, furnizorul va structura știrile postate pe fluxul informațional în funcție de tematică. Totodată, furnizorul va oferi beneficiarului accesul la aplicații care să asigure identificarea unei anumite știri, în funcție de cuvinte regăsite în titlul, textul sau atașate acesteia.
- VII.** Furnizorul serviciilor de agenții de presă va trebui să dețină un portofoliu relevant de clienți din rândul mijloacelor de comunicare în masă, instituții media ce utilizează în prezent serviciile sale informaționale.

- VIII.** Furnizorul va realiza și va oferi acces beneficiarului la declarații sau interviuri obținute în regim de exclusivitate, materiale de tip documentar, dosare tematice, fișe biografice, analize, comentarii etc. ce vizează teme / subiecte din sfera știrilor naționale.
- IX.** Furnizorul va realiza și va acorda acces beneficiarului la fluxul de comunicate instituționalizate / tematice ce vizează subiecte din sfera știrilor interne, atât a celor din plan central, cât și a celor din plan regional / local.
- X.** Furnizorul acordă beneficiarului dreptul de a utiliza informațiile postate pe fluxul informațional, în activitatea de comunicare internă și de informare a structurilor și a personalului Ministerului Afacerilor Interne.
- XI.** Furnizorul va trebui să ofere servicii de arhivare a știrilor postate pe fluxul informațional, asigurând, totodată, accesul beneficiarului la aceste resurse.
- XII.** Zilnic, furnizorul va realiza calendare distincte ale activităților programate a se desfășura în plan intern, la nivel central, respectiv la nivel regional / local, asigurând accesul beneficiarului la aceste produse.
- XIII.** Furnizorul se obligă să asigure asistență tehnică și de specialitate, serviciu menit a asigura preluarea cererilor beneficiarului și soluționarea operativă a acestora, în condițiile de calitate mai sus stipulate.
- XIV.** În acest sens, furnizorul va indica, la momentul demarării relației contractuale, persoana / persoanele ce vor asigura acest serviciu, precum și datele lor de contact, urmând ca pe parcursul derulării acestei relații să înștiințeze de îndată beneficiarul asupra oricărei modificări apărute pe segmentul asigurării relației cu clientul.