

CAIET DE SARCINI
pentru achiziționarea de servicii specializate de agenții de presă
– flux de știri general –

- I. Obiectul achiziției îl reprezintă furnizarea de servicii specializate de agenții de presă, prin asigurarea accesului beneficiarului la fluxul informațional general de știri realizat de către furnizor.
- II. Furnizorul fluxului informațional va asigura accesul beneficiarului continuu și în timp real la știrile și informațiile furnizate, 24 de ore din 24, șapte zile din șapte.
- III. Modalitatea de furnizare a serviciului va fi cea de accesare directă, nemijlocită, de către beneficiar, a informațiilor postate pe acest flux. Furnizorul se obligă ca la data inițierii relației contractuale să comunice beneficiarului datele necesare accesării serviciului achiziționat prin cel puțin zece conturi / licențe distincte.
- IV. Furnizorul va asigura alimentarea fluxului de știri cu un număr relevant de informații, în funcție de subiectele aflate pe agenda publică zilnică, din toate domeniile de activitate, fără a coborî însă sub valoarea medie de 500 de știri pe zi.
- V. Furnizorul va trebui să aibă capacitatea de a acoperi, prin informațiile postate pe fluxul informațional al agenției de presă, evenimentele derulate în plan național și internațional, în condiții de operativitate.
- VI. Pentru a facilita accesul beneficiarului la serviciul de față, furnizorul va structura știrile postate pe fluxul informațional în funcție de domenii tematice. Totodată, furnizorul va oferi beneficiarului accesul la aplicații care să asigure identificarea unei anumite știri, în funcție de cuvinte regăsite în titlul, textul sau atașate acesteia.
- VII. Furnizorul serviciilor de agenții de presă va trebui să dețină un portofoliu relevant de clienți din rândul mijloacelor de comunicare în masă, instituții media ce utilizează în prezent serviciile sale informaționale.

- VIII.** Furnizorul va realiza și va oferi acces beneficiarului la declarații sau interviuri obținute în regim de exclusivitate, materiale de tip documentar, dosare tematice, fișe biografice, analize, comentarii etc.
- IX.** Furnizorul va realiza și va acorda acces beneficiarului la fluxul general de comunicate, inclusiv la fluxurile tematice, dacă este cazul.
- X.** Furnizorul acordă beneficiarului dreptul de a utiliza informațiile postate pe fluxul informațional în activitatea de comunicare internă și de informare a structurilor și personalului Ministerului Afacerilor Interne.
- XI.** Furnizorul va trebui să ofere servicii de arhivare a știrilor postate pe fluxul informațional, asigurând, totodată, accesul beneficiarului la aceste resurse.
- XII.** Zilnic, furnizorul va realiza un calendar al activităților programate a se desfășura în spațiul public, asigurând accesul beneficiarului la acest produs.
- XIII.** Furnizorul se obligă să asigure asistență tehnică și de specialitate, serviciu menit a asigura preluarea cererilor beneficiarului și soluționarea operativă a acestora, în condițiile de calitate mai sus stipulate.
- XIV.** În acest sens, furnizorul va indica, la momentul demarării relației contractuale, persoana / persoanele ce vor asigura acest serviciu, precum și datele lor de contact, urmând ca pe parcursul derulării acestei relații să înștiințeze de îndată beneficiarul asupra oricărei modificări apărute pe segmentul asigurării relației cu clientul.